**Đề Tài: Quản lý cửa hàng dịch vụ sửa chữa xe máy Hùng Cường**

***Thuyết minh đề tài:***

* Lý do chọn đề tài:
  + Hiện tại các cửa hàng sửa chữa xe máy, thay thế phụ tùng xe máy đang phải xử lý số lượng nhân viên, công việc và phụ tùng ngày càng lớn. Dẫn tới việc khó kiểm soát được số lượng, cũng như mất mát của phụ tùng trong kho. Công việc bán hàng, nhập kho gặp nhiều khó khăn, chậm trễ. Cửa hàng dịch vụ sửa chữa xe máy Hùng Cường cũng là một trong số đó. Do đó, việc cho ra đời phần mềm quản lý cửa hàng dịch vụ sửa chữa xe máy là điều cần thiết, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí, nhân viên, chống thất thoát và mang lại hiệu quả kinh doanh cao nhất.
* Các chức năng chính của phần mềm:
  + Quản lý hệ thống:
    - Đăng nhập hệ thống: Đảm bảo an toàn về dữ liệu
    - Cập nhật giá: Cập nhật giá tự động từ File dữ liệu của nhà cung cấp hoặc File tự tạo
    - Cài đặt hệ thống: Thông tin cửa hàng, Thuế VAT, thiết lập giảm giá
    - Chỉnh sửa phiếu bán hàng: Phiếu bàn hàng chỉnh sửa được để phù hợp với nhiều loại máy in mà cửa hàng có
  + Quản lý danh mục:
    - Quản lý nhân viên: Phân quyền truy cập các chức năng của phần mềm cho nhân viên
    - Quản lý khách hàng: Quản lý danh sách khách hàng, Công nợ khác hàng, Thông tin giao dịch với cửa hàng
    - Dịch vụ sửa chữa: Các dịch vụ mà cửa hàng có
    - Danh sách phụ tùng: Thông tin cơ bản về phụ tùng, tồn kho và giá trị của phụ tùng
  + Chức năng chính:
    - Bán hàng: Chức năng cho khách hàng lẻ hoặc khách hàng sỉ: Có thể giảm giá, chọn hình thức trả trước hoặc trả sau
    - Sửa chữa:
      * Khách hàng đem xe đến tại cửa hàng sửa chữa
      * Các dịch vụ sửa chữa
      * Tiền công sửa chữa
    - Trả lại: Khách hàng mua nhưng không sử dụng được, hàng bị hư. Khách hàng có thể trả lại hàng hóa
    - Nhập kho: Cửa hiệu nhập phụ tùng từ nhà cung cấp
  + Hệ thống hỗ trợ chăm sóc khách hàng và quản trị khách hàng
  + Thống kê, báo cáo:
    - Giá trị tồn kho: Thống kê phụ tùng tồn kho,…
    - Báo cáo nhập/xuất kho
    - Bảng kê hóa đơn
    - Báo cáo doanh thu theo từng thời điểm